

เอกสารการระดมความคิดเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน
ประเด็นความเสี่ยง: ปริมาณการใช้น้ำประปาของคณะบริหารธุรกิจ

1. หลักการและเหตุผล

จากการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายของคณะ พบว่า ค่าน้ำประปาเป็นต้นทุนสนับสนุนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงาน หากไม่มีมาตรการควบคุมที่เหมาะสม คณะจึงกำหนดให้ประเด็น “ปริมาณการใช้น้ำประปา” เป็น ความเสี่ยงด้านการบริหารทรัพยากรและค่าใช้จ่าย และจัดให้มีการระดมความคิดเพื่อวางแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ

2. วัตถุประสงค์ของการระดมความคิด

- 1. ระบุสาเหตุของการใช้น้ำที่อาจเกินความจำเป็น
- 2. ประเมินความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายจากการใช้น้ำ
- 3. กำหนดแนวทางควบคุมและลดการใช้น้ำ
- 4. เชื่อมโยงมาตรการกับตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

3. ข้อมูลการประชุมระดมความคิด

รายการ	รายละเอียด
หน่วยงาน	คณะบริหารธุรกิจ
รูปแบบ	ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)
ผู้เข้าร่วม	ผู้บริหารคณะ, งานอาคารสถานที่, งานการเงิน, ตัวแทนบุคลากร
ประเด็นหลัก	ความเสี่ยงจากค่าใช้น้ำประปา

4. ผลการระดมความคิด

4.1 การระบุความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	ลักษณะความเสี่ยง
การใช้น้ำเกินความจำเป็น	พฤติกรรมผู้ใช้อาคาร
อุปกรณ์ชำรุด/รั่วซึม	สูญเสียน้ำโดยไม่ทราบสาเหตุ
ไม่มีระบบติดตามปริมาณใช้น้ำ	ควบคุมไม่ได้เชิงข้อมูล
ไม่มีมาตรการสร้างจิตสำนึก	ใช้น้ำโดยไม่ตระหนักถึงต้นทุน

4.2 การวิเคราะห์สาเหตุ (Root Cause)

5. การประเมินระดับความเสี่ยง

ปัจจัย	ระดับ
โอกาสเกิด	สูง (4)
ผลกระทบด้านการเงิน	ปานกลาง-สูง (3-4)

ปัจจัย	ระดับ
ระดับความเสี่ยงรวม	ระดับสูง (High)

6. แผนบริหารความเสี่ยง

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตรวจสอบจุดรั่วซึมของระบบประปา	งานอาคารสถานที่	ทุก 6 เดือน
ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ	งานพัสดุ/อาคาร	ภายในปีงบประมาณ
รายงานการใช้น้ำรายเดือน	งานการเงิน	ทุกเดือน
รณรงค์ใช้น้ำอย่างประหยัด	งานบริหารทั่วไป	ต่อเนื่อง

7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)

ตัวชี้วัด	สูตรคำนวณ	เป้าหมาย
ปริมาณการใช้น้ำประปาต่อเดือน	ลูกบาศก์เมตร (m ³)	ลดลง $\geq$ 10% จากปีก่อน
ค่าใช้จ่ายค่าน้ำประปา	บาท/เดือน	แนวโน้มลดลง
จำนวนจุดรั่วซึมที่ตรวจพบ	จุด/ครั้งตรวจ	ลดลงต่อเนื่อง
ระดับการรับรู้การใช้น้ำอย่างประหยัด	% จากแบบสำรวจ	$\geq$ 80%

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดค่าใช้จ่ายของคณะ
- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร
- สร้างวัฒนธรรมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- สนับสนุนแนวคิด Green Faculty / Sustainable Campus

9. การติดตามผล

- ทบทวนข้อมูลการใช้น้ำทุกไตรมาส
- รายงานผลต่อที่ประชุมผู้บริหารคณะ
- ใช้ผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงมาตรการรอบถัดไป