

เอกสารกำหนดเกณฑ์ระดับความเสี่ยงของหน่วยงาน
(Risk Criteria and Risk Level Determination)

คณะบริหารธุรกิจ สจล.

1. หลักการ

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานภายในคณะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความสอดคล้อง สามารถเปรียบเทียบและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ คณะจึงกำหนด เกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง (Risk Criteria) ใช้เป็นมาตรฐานกลางสำหรับทุกหน่วยงาน

2. องค์ประกอบการประเมินระดับความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยงพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลัก

1. โอกาสเกิด (Likelihood)
2. ผลกระทบ (Impact)

คะแนนความเสี่ยง = Likelihood x Impact

3. เกณฑ์การประเมิน “โอกาสเกิด” (Likelihood)

ระดับ	คำอธิบาย	เกณฑ์พิจารณาโดยประมาณ
5	เกิดบ่อยมาก	เกิดขึ้นเป็นประจำ / มากกว่า 1 ครั้งต่อปี
4	เกิดค่อนข้างบ่อย	มีโอกาสเกิดปีเว้นปี
3	อาจเกิดได้	เคยเกิดในอดีต หรือมีปัจจัยเสี่ยงชัดเจน
2	เกิดได้น้อย	ยังไม่เคยเกิด แต่มีความเป็นไปได้
1	แทบไม่เกิด	มีโอกาสเกิดต่ำมาก

4. เกณฑ์การประเมิน “ผลกระทบ” (Impact)

พิจารณาผลกระทบต่อพันธกิจหลักของคณะ

ระดับ	ด้านวิชาการ/ นักศึกษา	ด้านการเงิน	ด้านภาพลักษณ์	ด้านการ ดำเนินงาน
5	กระทบคุณภาพ หลักสูตรรุนแรง / นักศึกษาจำนวนมาก ได้รับผลกระทบ	สูญเสียงบประมาณสูงมาก	เสียชื่อเสียงระดับ สถาบัน/สาธารณะ	หยุดชะงักทั้งระบบ
4	กระทบรายวิชาหลัก / นักศึกษาหลายกลุ่ม	สูญเสียงบประมาณสูง	กระทบชื่อเสียง ระดับคณะ	กระบวนการหลัก หยุดชะงัก
3	กระทบรายวิชา บางส่วน	สูญเสียงบประมาณ ปานกลาง	มีข้อร้องเรียน	กระบวนการล่าช้า
2	กระทบเล็กน้อย	สูญเสียงบประมาณเล็กน้อย	กระทบภายใน	ทำงานสะดุด เล็กน้อย
1	แทบไม่กระทบ	ผลกระทบทางการเงินต่ำ มาก	ไม่มีผลต่อ ภาพลักษณ์	ไม่กระทบการ ทำงาน

5. การกำหนดระดับความเสี่ยงรวม (Risk Level Matrix)

Impact ↓ / Likelihood →	1	2	3	4	5
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5

6. เกณฑ์แปลผลระดับความเสี่ยง

คะแนนรวม	ระดับความเสี่ยง	แนวทางดำเนินการ
16-25	สูงมาก (Extreme)	ต้องจัดทำแผนควบคุมเร่งด่วน รายงานผู้บริหาร
10-15	สูง (High)	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและติดตามใกล้ชิด
5-9	ปานกลาง (Medium)	ควบคุมตามกระบวนการปกติ และติดตาม
1-4	ต่ำ (Low)	ยอมรับความเสี่ยงได้ ติดตามตามรอบปกติ

7. การใช้เกณฑ์นี้ในหน่วยงาน

ทุกหน่วยงานภายในคณะต้อง

- ใช้เกณฑ์นี้ในการจัดทำ Risk Register
- ทบทวนระดับความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ใช้ผลประเมินในการจัดลำดับความสำคัญของทรัพยากรและมาตรการควบคุม

8. การทบทวนเกณฑ์

คณะจะทบทวนเกณฑ์ระดับความเสี่ยงอย่างน้อยทุก 3 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเชิงยุทธศาสตร์หรือบริบทสำคัญ